

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** LivaShelter

**Tilsynet er gennemført:** 06-03-2020

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

06-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	LivaShelter			
<b>Hovedadresse</b>	Dronningensvej 4 2000 Frederiksberg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 88442000 E-mail: trine@livashelter.dk Hjemmeside: www.livarehab.dk / www.livashelter.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Flora Ghosh			
<b>CVR nr.</b>	33434049			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 109 (krisecenter)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	LivaShelter	Dronningensvej 4 2000 Frederiksberg	20	krisecenter (§ 109),
<b>Pladser på afdelinger</b>				20
<b>Pladser i alt</b>	20			
<b>Målgrupper</b>	18 til 80 år (angst, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, hjemløshed, prostitution, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet socialt problem, overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Karina Ejrene Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-02-20: Dronningensvej 4, 2000 Frederiksberg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg den 26. februar 2020 haft fokus på følgende temaer:  Organisation og ledelse Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet på relevant vis støtter kvinderne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har fokus på at understøtte medfølgende børns dagtilbud i form af daginstitution eller skole.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtte kvinder og medfølgende børns skole, uddannelse og beskæftigelse på relevant vis.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der af indsendt materiale og interview af ledelse fremgår, at uddannelse/beskæftigelse er vejen frem for kvinderne, hvis de fremadrettet skal være uafhængige af andre. Tilbuddet har gjort sig tanker om, hvordan der skal støttes op omkring kvindernes uddannelse og beskæftigelse i form af beskæftigelses- og uddannelsesvejledning, beskæftigelsesfremmende aktiviteter og beskæftigelsesfremmende tilbud efter endt ophold på tilbuddet.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring medfølgende børns hverdag. Tilbuddet sikrer relevant støtte i forhold til at de under opholdet har muligheder for en sammenhængende hverdag som også omfatter daginstitution eller skole.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at alle borgere i tilbuddet tilbydes målrettede samtaler i samarbejde med frivillige jobcoaches om job og uddannelse og planlægning vedr. fastholdelse af arbejdet eller opstart ifm. nye beskæftigelsesmuligheder. Hvis der er behov for danskundervisning, støttes beboerne til at deltage i danskundervisning via kommunale tilbud. Der kan også ydes praktisk støtte til jobsøgning og opstart på uddannelse.</p> <p>Der tilbydes lektiehjælp af frivillige i tilbuddet.</p> <p>Hvis en borger ikke går på arbejde eller er i gang med uddannelse, bliver hun visiteret til beskæftigelsesfremmende aktiviteter enten i designvirksomheden LivaCreation eller til LivaShelters køkken indenfor fem dage efter visitation. Her kan de arbejde mellem 5 til 20 timer om ugen alt afhængig af deres ressourcer og øvrige aftaler.</p> <p>Der ydes støtte og vejledning til at skabe en sammenhængende hverdag for børn, der er indskrevet med deres mødre. Der ydes støttes, så børnene kan komme i deres daginstitution og skoler. Såfremt at det ikke er muligt at komme i de oprindelige tilbud, skal der arbejdes på at indskrive dem til skoler og daginstitutioner i nær området.</p> <p>Beskæftigelsesfremmende tilbud efter endt ophold på LivaShelter: Det er muligt at lave aftale om at gennemføre et forløb i LivaCreation og LivaRehab jfr. Lov aktiv beskæftigelse.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der er et tæt samarbejde med socialforvaltningen i Københavns kommune og jobcentret.</p> <p>Alle aftaler omkring uddannelse, beskæftigelse og skolegang laves i samarbejde med den enkelte borger og skrives i borgerens opholdsplan, hvorefter der laves løbende opfølgning.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle tilbuddets borgere er i gang med enten uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Alle kvinder, der ved indskrivning var i gang med arbejde eller uddannelse er fastholdt i dette.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes sociale relationer og selvstændighed på relevant vis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved anvendelse af de valgte faglige tilgange og metoder og den systematiske tilrettelæggelse af indsatsen, er i stand til at understøtte kvindernes udvikling af sociale kompetencer, understøtte deres deltagelse i sociale fællesskaber samt støtte op omkring kontakten til familie og netværk, efter den enkelte borger egne ønsker og behov.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op omkring kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om den enkelte kvindes ønsker og behov uden at fratage kvinden oplevelsen af ansvar for eget liv. De beskrevne faglige og fritidsprægede aktiviteter og den systematiske indsats vil bidrage til at styrke kvindernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at understøtte kvindernes og eventuelle medfølgende børns kontakt til familie og netværk, ligesom de vil støtte op om muligheden for deltagelse i sociale fællesskaber udenfor tilbuddet, alt efter den enkelte borgers behov og ønsker.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet arbejder kontinuerligt med udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og ikke mindst at understøtte at den enkelte borger kan leve et så selvstændigt liv som muligt.

Specifikke aftaler og mål skrives i borgernes opholdsplan og der finder løbende opfølgning sted.

Leder beskriver hvordan der arbejdes med relationer, hvilket understøttes af de observationer tilsynet gjorde under et koordineringsmøde og rundvisning på tilbuddet.

Der er helt klare regler for hvordan borgerne skal indgå med hinanden i det fællesskab der er på tilbuddet, samt at der arbejdes med relationer medarbejdere/kontaktperson og borger imellem, samt mor/barn relationen for de borgere der har børn med under deres ophold på tilbuddet.

I de tilfælde, hvor der giver mening for den enkelte borger arbejdes der også med relationer uden for tilbuddet, Alt dette med udgangspunkt i en miljøterapeutisk tilgang, jf. oplysninger fra leder.

Af tilbudsportalen og leders oplysninger, samt tidligere fremsendt materiale, fremgår det endvidere, hvordan tilbuddet, via en tværfaglig og helhedsorienteret indsats i konkrete faser arbejder henimod, at borgerne skal kunne leve et så selvstændigt liv som muligt efter endt ophold på tilbuddet, hvilket endvidere blev understøttet af observationer under koordineringsmøde.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet har fokus på, at både kvinder og medfølgende børn får mulighed for at deltage i såvel interne som eksterne fritidstilbud. Deltagelse i eksterne aktiviteter vil dog altid være under hensyntagen til risici-vurderingen.

Leder oplyser endvidere, at borgerne motiveres til at benytte de tilbud der ligger i nærområdet, og at det er hendes oplevelse at tilbuddene benyttes i det omfang det giver mening for den enkelte borger.

Ovenstående oplysninger understøttes af observationer under beboermøde, hvor der blev oplyst omkring diverse tilbud i nærområdet og opfordret til at beboerne, eventuelt med støtte fra medarbejderne, orienterede sig i de muligheder der ligger og benytter sig af relevante tilbud for den enkelte.

Beboere oplyser under interview, at der er mange muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i lokalområdet, men at det ikke er alle der har det overskud der skal til for at benytte det.

Beboerne oplyser, at medarbejderne er gode til at motivere til det, samt at støtte op omkring at afsøge de muligheder den enkelte måtte ønske.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
På baggrund af nedenstående forventes indikatoren af kunne opfyldes.	
<p>Det fremgår af interview af ledelsen, at de indskrevne og medfølgende børn har mulighed for at få besøg af familie og netværk, dog ikke på værelserne, da der er andre beboere at tage hensyn til, men besøg vil foregå i LivaRehabs mødelokaler. Ledelsen understreger vigtigheden af, at andre ikke kommer ind og ser hvem der aktuelt har ophold i tilbuddet.</p> <p>Eksterne samarbejdspartnere mødes også med borgerne i særligt indrettede lokaler, da ingen andre end borgere og medarbejdere har adgang til den del af tilbuddet hvor borgerne bor og har deres fælleslokaler.</p> <p>Det er leders oplevelse, at borgerne har den kontakt til familie og netværk de kan rumme, i den situation de er i, under deres ophold på tilbuddet. Det er selvfølgelig altid individuelt hvor meget den enkelte borger har og ønsker kontakt med familie og netværk.</p> <p>Af indsendt materiale fremgår det, at da det er et sikret krisecenter, så vil hoveddøren være låst fra kl. 18 om aftenen til næste morgen kl. 6. Beboerne kan godt gå ud men for at komme ind, skal de lukkes ind af en medarbejder.</p> <p>Dette bekræftes af leder, medarbejdere og beboere og tilsynet observere at borgere kommer og går under tilsynsbesøget, med brug af egne nøglekort.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevante faglige tilgange og metoder, leverer en systematiseret og dokumenteret indsats, der fører til positive resultater for kvinderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, planlægger en systematiseret indsats med afsæt i faglige tilgange og metoder, der sandsynliggør positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at der i indsendt materiale og interview er redegjort for systematikken i arbejdet ligesom der er redegjort for tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder.</p> <p>Der lægges i vurderingen desuden vægt på, at der er en opmærksomhed på, at tilbuddets målgruppe ofte er karakteriseret ved at have flere sværere problemstillinger end blot de voldsrelaterede. I den sammenhæng beskrives det, at volden er årsagen til ophold på tilbuddet, men til grund for volden er der ofte en lang række af mere komplekse problemstillinger.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet internt tilbyder kvinderne relevant voldsrelateret støtte og behandling, og hvor der ikke i tilbuddet forefindes de rette kompetencer i forhold til kvindernes individuelle problemstillinger, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for kvinderne opnås.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Jf. tilbudsportalen fremgår det at, LivaShelter Hovedstaden er, et landsdækkende krisecenter for kvinder, der har været udsat for akut vold i nære relationer. Tilbuddet er for kvinder med/uden børn under 15 år, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold, hvilket giver dem ret til et krisecenterophold.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har specialviden og ekspertise samt kompetencer i forhold til kvinder, der har dansk, udenlandsk og grønlandsk baggrund. Siden 2011 har LIVA - Forening mod skadevirkninger af prostitution støttet mennesker med prostitutionsskader, mennesker der har været udsat for vold, seksuelle overgreb og incest via tre centre: LivaRehab på Frederiksberg, LivaRehab Sydsjælland i Vordingborg, og senest LivaRehab i Århus.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet er det første nordiske rehabiliteringscenter, der rehabiliterer mennesker med prostitutionsskader, incestoverlevende, mennesker der er gået i stå pga. seksuelle overgreb og kønsrelateret vold og undertrykkelse og har komplekse sammensatte psykosociale udfordringer der gør, at de er langt uden for arbejdsmarkedet.</p> <p>Tilbuddets formål er at tilbyde et sikkert og midlertidigt botilbud for kvinder, så de kan komme videre med værdighed. Det gør tilbuddet gennem individuelt skræddersyede forløb med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og behov. Derudover genererer tilbuddet metodeudvikling, viden og forebyggelsesarbejde. Tilbuddets medarbejdere er kompetente til at støtte den enkelte kvinde i krise i kraft af relevante uddannelser, efteruddannelser, interkulturel viden samt praksiserfaring. Medarbejdere arbejder bl.a. med at reducere skadevirkninger af prostitution, at støtte kvinderne til at udvikle mestringsstrategier, så kvinderne kan komme ud af voldens spiral, at blive selvforsørgende og at udvikle trivselsrum for dem og deres børn.</p> <p>Tilbuddet har kapacitet til ca. 8 børn under 15 år. Tilbuddet modtager ikke kvinder med aktivt misbrug af rusmidler og kvinder med behandlingskrævende psykiatriske diagnoser, der kan være til fare for sig selv og andre.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i LivaRehabs værdigrundlag, der er funderet i teorier og værdier om anerkendelse, empowerment og rehabilitering. Tilbuddet vægter, at beboerne mødes ligeværdigt, respektfuldt og fordomsfrit.</p> <p>Ovenstående kommer i tilbuddet konkret til udtryk i det daglige arbejde ved, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- den enkelte kvinde er i centrum</li> <li>- kvindernes barrierer og ressourcer anerkendes</li> <li>- kvinderne føler sig synlige som hovedaktører i eget forløb</li> <li>- kvinderne benytter LivaShelter som et midlertidigt bosted for at komme videre med styrke</li> <li>- kvinderne øger deres handlekapacitet i takt med sit øgede selvverd</li> </ul> <p>Leder oplyser endvidere at i tilbuddets værdigrundlag forstår vi og anvender rehabilitering således: "Rehabilitering er en helhedsorienteret proces, hvori et menneske, som har eller er i risiko for at få eller blive fastholdt i betydelige begrænsninger af i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, får mulighed for at opnå og opretholde fysisk, psykisk og social formåen. Målet for den samlede rehabilitering fastlægges sammen med den enkelte ud fra denne egne behov"</p> <p>Ovenstående kommer i tilbuddet konkret til udtryk i det daglige arbejde ved, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kvinderne med støtte, der er tilrettelagt ud fra den enkeltes behov, genvinder egne styrker og ressourcer samt etablerer kontrol over eget liv</li> <li>- kvinderne genfinder solskin i sit eget liv, hvor helhedstænkning er med!</li> </ul> <p>Leder oplyser, at tilbuddets erfaringer i arbejdet med kvinder, der oplever vold i nære relationer er, at der som oftest ikke alene er tale om korporal/fysisk vold, men også om psykisk, økonomisk og seksuel orienteret vold og overgreb. Ydermere kommer kvinderne sjældent kun med én - men flere sammensatte psykosociale problemstillinger. Kvinderne mangler ofte en struktur i hverdagen, har komplicerede familieforhold og dysfunktionelle relationer samt en mistillid til de etablerede systemer. Ydermere er der typisk en begrænset - eller slet ingen tilknytning til</p>	

uddannelse og/eller beskæftigelse.

Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte kvindes komplekse problematikker og tilbyder en helhedsorienteret socialfaglig indsats.

Overordnede målsætninger om forankring af viden

• Tilbuddet arbejder for at oprette og sikre driften af et videns- og rehabiliteringscenter for kvinder, der oplever skadevirkninger af prostitution og/eller fysisk, psykisk, økonomisk og seksuel orienteret vold og overgreb – herunder fremme offentlighedens og medlemmernes kendskab til området. Det gøres bl.a. ved oplysningskampagner, aktiviteter og socialpolitisk debat."

Endvidere fremgår af tidligere indsendt materiale, Tilbudsportalen og interview af ledelsen, at den socialfaglige indsats baseres på følgende faglige tilgange: anerkendende, empowerment, miljøterapeutisk, rehabilitering, relations pædagogisk og ressource orienteret. Leder fremhæver under tilsynet, at fokus i en periode fremadrettet vil ligge på det miljøterapeutiske.

Af socialfaglige metoder, der vil blive anvendt i tilbuddet fremgår:

Miljøterapeutisk metode som krisecenterets socialarbejdere udfører i gruppebaserede aktiviteter, fx under fælles måltider, madlavning, beskæftigelsesfremmende aktiviteter, træning i selvforsvar, beboermøder mv. Formålet er at opnå og fremme den enkeltes udfoldelser af sociale kompetencer, handlekompetencer ift. daglige udfordringer og udfordringer med at være forældre på et krisecenter.

Anerkendende og empowerment baseret samtale, hvor medarbejderne, især socialarbejderne i samtaler og samvær skal have fokus på:

- Den enkelte er i centrum
- Den enkeltes barrierer og ressourcer anerkendes
- Den enkelte føler sig synlig som hovedaktør i sit eget forløb
- Den enkelte benytter LivaShelter som et midlertidigt tilbud, der skal styrke dennes kompetencer til at komme ud af volden.
- Den enkelte øger sin handlekapacitet i takt med sit øget velværd.

Psykoedukation, som er valgt, da den kan give kvinderne viden om og støtte og redskaber til eksempelvis at kunne håndtere belastningsreaktioner, der følger et liv med vold. Metoden passer endvidere godt til LivaShelters målgruppe, da den kan styrke kvindernes mestningsstrategier ift. at kunne leve et liv uden vold, jf. oplysninger fra leder.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at efter kvinden er visiteret til tilbuddet, får hun tilknyttet en kontaktperson. Der opsættes i samarbejde med den enkelte borger mål og delmål ifm. udarbejdelse af opholdsplan for borgeren. Opholdsplanen bidrager til at skabe et overblik og en afklaring over kvindens samlede situation samt støttebehov. Eksempler på dette kan være afklaring af institutionsplads og skoletilbud til børn, uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, økonomisk situation, bolig o.l.

Tilbuddet afholder sagskonference hver uge, hvor de ansatte gennemgår beboernes udfordringer og udvikling. Alle beboere har en kontaktperson, som er uddannet socialrådgiver eller pædagog. Opholdsplanen justeres hver tredje måned i samarbejde med kvinden. Der dokumenteres løbende i journal/Danjournal.

Leder oplyser endvidere, at tilbuddet bruger Danjournals redskaber til at se om den enkelte kvinde er under positiv udvikling og om hendes ønskede mål og delmål bliver opnået.

Hver gang en kvinde bliver indskrevet udfylder hun et anonymt spørgeskema, hvor der blandt andet spørges til mål, baggrund, barriere og ressourcer. Når hun udskrives, udfylder hun et afsluttende skema for at kunne se om hun har opnået sit mål. Skemaerne bliver analyseret af ekstern evaluatør i øjeblikket "Analyse og Tal".

Tilbuddet anvender endvidere Danjournal til at registrere, skrive journal og dokumentere progression og evaluere mål for opholdsplanen af den enkelte kvinde og hendes børn. Data og resultater fra det faglige arbejde og de øvrige data, statistik, indsatser, progression bliver dokumenteret i journalsystemet, og derfra kan der trækkes statistik over indsatser baseret på handleplaner og opholdsplaner. Denne dokumentationsmetode giver tilbuddet datamæssige

grundlag for at arbejde resultatorienteret og målrettet.

Journalssystem dokumenterer hver enkelt beboers barrierer, ressourcer, aktiviteter, mål og delmål. Der udarbejdes løbende opholdsplan, som justeres hver tredje måned. Der ydes støtte til udarbejdelse af den kommunale handleplan. Der udarbejdes årligt årsrapport og årsevaluering.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af tidligere indsendt materiale og Tilbudsportalen, at organisationen er VISO godkendt som leverandør af specialitydelser på delområdet Vold i nære relationer som den eneste leverandør fra 2018 til 2022.

Leder oplyser under interview, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at opnå opstillede mål for borgerne, i det omfang borgerne ønsker det og har behov for at tilbuddet støtter op omkring.

Tilbuddet har endvidere ansat en del frivillige tilknyttet tilbuddet, som støtter op omkring borgernes behov, samt der er mulighed for at tilkøbe yderligere faglige ydelser hos LivaRehab og/eller indgå samarbejde under og efter ophold på Tilbuddet.

Tilbuddet er en selvstændig del af en veletableret og bæredygtig forening. I opstartsfasen er der en samarbejdsaftale med LivaRehab om evt. køb af ydelser såvel faglige som administrative ydelser: fx. faglig sparring og udvikling, supervision, regnskab, administration, rekruttering af frivillige, nattevagt m.m.

Leder giver følgende eksempler på samarbejdet:

- Såfremt en kvinde ikke deltager i uddannelse eller går på arbejde, bliver hun visiteret efter få dages ophold til beskæftigelsesfremmende tilbud i designvirksomheden LivaCreation eller til køkkenholdet, hvor der bliver forberedt mad for LivaRehabs deltagere og LivaShelters beboere.

- Hvis en kvinde har brug for akut psykiatrisk hjælp, kan hun tale med LivaRehabs psykiater efter tilsagn fra kommunen.

- Hvis en kvinde har brug for gælds- og økonomisk rådgivning hos LivaRehabs frivillige økonomiske rådgivere, kan dette arrangeres. Derudover har kvinderne ret til at deltage i træning i selvforsvar hos LivaRehabs træner i selvforsvar.

Desuden har tilbuddet konstruktivt samarbejde med politiet og det sikkerhedsfirma, der står for at sikre de fysiske rammer for LivaShelter. Fx. tager politiet og sikkerhedsfirmaet opringninger fra LivaShelter alvorligt og reagerer hurtigt, hvis fx. en kvindes oplevelse at blive chikaneret, opsøgt eller forfulgt.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes indflydelse i forhold til egen situation og hverdagen på tilbuddet på relevant vis, via tilbuddets faglige tilgange, og metoder.</p> <p>Ligeledes vurderes, at tilbuddet understøtter kvindernes og evt. medfølgende børns sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til forebyggelse og støtte og behandling af voldsrelaterede problematikker.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb på relevant vis, via den pædagogiske tilgang, samt tydelighed ift. retningslinjer herom, allerede i visitations/indskrivningsfasen men også løbende i hverdagen på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have fokus på, at kvinderne får indflydelse på eget liv og i nogen omfang på hverdagen i tilbuddet. Grundet tilbudstypen vil der være sikkerhedsforanstaltninger og retningslinjer i tilbuddet, som kvinderne nødvendigvis skal overholde.</p> <p>Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet beskriver hvorledes der vil blive sat ind med massiv hjælp, støtte og omsorg, særligt i starten af opholdet, hvor behovet sandsynligvis vil være størst. Men også at der vil blive stillet krav omkring aktiv deltagelse i faglige aktiviteter og fritidsaktiviteter med henblik på opfyldelse af målene i opholdsplanen.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger omkring, at tilbuddet i det daglige arbejde har den enkelte kvinde i centrum, og sikre via faglige tilgange og metoder at den enkelte borger føler sig som hovedaktør i eget forløb.

Leder oplyser endvidere, at der afholdes beboermøde hver 5. uge om torsdagen, hvor borgerne opleves som aktivt deltagende. Der tages referater af møderne og de er tilgængelige for alle beboere i en mappe i fælleslokalet.

Forud for mødet, kan borgerne skrive emner op de gerne vil have drøftet på mødet.

På selve mødet deltager leder og faste medarbejdere, så der er mulighed for at træffe beslutninger på de emner der tages op.

Alle beboere tilsynet snakker med under tilsynsbesøget, oplyser at de oplever sig hørt og respekteret i hverdagen i tilbuddet og oplever at blive mødt anerkendende af tilbuddets ledere og medarbejdere.

Observationer under beboermøde, understøtter ovenstående.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. Tilbudsportalen fremgår det, at kvinderne selv skal handle ind, gøre rent på egne værelser, vaske tøj og passe deres børn. Der vil dog være mulighed for pædagogisk støtte og/eller vejledning, hvis medarbejderne i samarbejde med kvinden og dennes handlekommune vurderer et behov derfor.

Det fremgår endvidere, at omsorg i krise, hjælp til selvhjælp og solidaritet er nøgleord for tilbuddet til voldsramte kvinder og deres børn.

Formålet er at skabe et miljøterapeutisk rum, hvor kvinderne kan få og give omsorg til hinanden, komme over krisen og være solidarisk med andre i samme situation. Dette mindsker også konflikter og bryder isen mellem kvinderne, samt bryder deres isolation.

Tilbuddet har fælleskøkken hvor kok laver mad sammen med kvinderne fem dage om ugen, og der er fællesspisning om aftenen mandag til fredag, hvor der bliver serveret varm mad. Der er selvbetjening af morgenmad og frokost. Der er fokus på sunde madvarer og socialt samvær. Borgerne er med til at bestemme menuen og laver madplan for en uge af gangen i samarbejde med kokken.

Om lørdagen og søndagen laver borgerne selv aftensmad ud fra de varer og restemad, der er tilbage i køkkenet. Her hjælper både lønnet og frivillig aftenvagter til tilberedning af maden. Alle er med til at rydde op og dække bordet i fælles spisestuen.

Derudover oplyser leder at der afholdes beboermøder hver 5. uge, hvor der er rig mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet på det kollektive niveau.

Beboere der snakker med tilsynet oplyser, at de oplever at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og at der lyttes til de ønsker de måtte have, som imødekommes hvis det er muligt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de nødvendige forudsætninger for at understøtte kvindernes sundhed og trivsel.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet beskriver et relevant fokus på at sikre, at kvinderne trives såvel psykisk som fysisk. Der er tale om et tilbud, hvor indsatsen retter sig mod at forbedre kvindernes livssituation samt støtte dem i at opbygge en tilværelse uden vold. Det vurderes i den sammenhæng, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter og sandsynliggør en positiv udvikling.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet som en del af LivaRehab har adgang til medarbejdere med stor viden og erfaring i arbejdet med voldsramte kvinder, herunder særligt kvinder der har været udsat for seksuelle overgreb og kønsrelateret vold og undertrykkelse med komplekse sammensatte psykosociale udfordringer som følge deraf.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på flere borgeres oplysninger omkring egen trivsel i tilbuddet. Alle borgere som tilsynet snakker med, oplyser at det er et fantastisk sted at opholde sig og de føler sig trygge, godt hjulpet og i gode hænder.

En borgeroplyser at have boet på andre krisecentre, men at dette er langt det bedste sted.

Leder oplyser endvidere, at det er hendes oplevelse at der er god trivsel blandt tilbuddets borgere.

Hun oplever at den gode relation mellem medarbejdere og borgere er en væsentlig faktor i at borgerne trives i hverdagen, samt at hendes dør altid er åben så hun er tilgængelig for borgerne hvis de har behov for at snakke med hende.

Dette bekræftes af borgerne under tilsynsbesøget.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af tidligere indsendt materiale, Tilbudsportalen og interview af ledelsen, at kvinderne som udgangspunkt selv står for kontakt til almene sundhedsydelser såsom læge, tandlæge mm. Dette er også gældende i forhold til medfølgende børn, hvor det som udgangspunkt er kvindens ansvar at sikre disse ydelser. Det fremgår også, at kvinderne har mulighed for at få medarbejdernes støtte/vejledning i forhold til eksempelvis kontakt til læge eller andre sundhedsydelser, der ikke forefindes internt i tilbuddet.

I forhold til målsætningen om, at kvinderne fremadrettet skal få et anstændigt liv uden vold, er der internt i tilbuddet tilbud om individuelle psykologsamtaler (5 samtaler er inkl. i opholdsprisen), yderligere samtaler vil være iflg. aftale med kvindens hjemkommune. Kvinderne tilbydes desuden individuelle- og gruppeforløb dels i forhold til bearbejdning af vold og overgreb og i forhold til forebyggelse af vold.

Leder oplyser, at man er i gang med at ændre på antallet af psykologsamtaler, da det ofte ikke rækker med de 5 samtaler der er inkluderet i opholdsprisen.

Det fremgår under koordineringsmøde, at der er stor fokus på at støtte borgerne i at komme eksempelvis til undersøgelse på hospitalet, samt at der er mulighed for at medarbejderne følger borgerne og støtter op omkring medfølgende børn undervejs.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere indsendt materiale, Tilbudsportalen og leders oplysninger under interview, som tilsammen underbygger at tilbuddet har specialviden og ekspertise samt kompetencer i forhold til

kvinder, der har dansk, udenlandsk og grønlandsk baggrund. Siden 2011 har LIVa - Forening mod skadevirkninger af prostitution støttet mennesker med prostitutionsskader, mennesker der har været udsat for vold, seksuelle overgreb og incest via tre centre: LivaRehab på Frederiksberg, LivaRehab Sydsjælland i Vordingborg og LivaRehab i Århus. LivaRehabs arbejde er landsdækkende, helhedsorienteret og professionelt.

Tilbuddet har faglige kompetencer og erfaring i at arbejde med kvinder, der har været udsat for vold, herunder fysisk -, psykisk - og seksuel vold, seksuelle overgreb, voldtægt og/eller voldtægtsforsøg, chikane og trusler fra deres nære relationer, bagmænd og kunder.

Tilbuddet er det første nordiske rehabiliteringscenter, der rehabiliterer mennesker med prostitutionsskader, incestoverlevende, mennesker der er gået i stå pga. seksuelle overgreb og kønsrelateret vold og undertrykkelse og har komplekse sammensatte psykosociale udfordringer der gør, at de er langt uden for arbejdsmarkedet, jf. oplysninger fra leder.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.	
I vurderingen er der lagt vægt på, at der i visitationsøjemed er besluttet, at tilbuddet bl.a. ikke rummer kvinder med behandlingskrævende psykiatriske diagnoser, der kan være til fare for sig selv og andre, samt at tilbuddets politik omkring vold og overgreb, tydeliggøres i visitations/indskrivningsfasen.	
Vold og/eller overgreb er et issue i en eller anden form for de kvinder, der søger tilbuddet, hvorfor det vægtes, at det vil blive italesat, at der er nultolerance i forhold vold og overgreb kvinder imellem og i forhold til medfølgende børn.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen, at det er naturligt i indskrivningen at italesætte, at vold og overgreb ikke tolereres i tilbuddet. Dette også i forhold til medfølgende børn. Det italesættes, at det er noget, der kan være i spil, men at det også er noget, der skal arbejdes med. Det fremgår endvidere, at tilbuddet er opmærksom på, at de har en skærpet indberetningspligt i forhold til børnenes sundhed og trivsel.	
Af tidligere fremsendt materiale, Tilbudsportalen og oplysninger fra leder fremgår det, at tilbuddet ikke modtager kvinder med aktivt misbrug af rusmidler og kvinder med behandlingskrævende psykiatriske diagnoser, der kan være til fare for sig selv og andre. Leder oplyser, at tilbuddet har bortvist borger der var påvirket. Tilbuddet er dog altid behjælpelig med at finde et andet sted til en bortvist borger, hvis borgeren ønsker det.	
Leder oplyser endvidere, at der er retningslinjer for hvordan man er sammen eksempelvis om et måltid, hvor man er sammen om tingene, bidrager til at skabe en god stemning og tager hensyn til at der kan være børn tilstede.	
Der er endelig lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet, jf. oplysninger fra leder, snakker åbent med borgerne omkring hvad der tolereres og hvordan man er sammen i fællesskabet og via den pædagogiske tilgang understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har de nødvendige forudsætninger for at lede et tilbud af LivaShelters karakter og størrelse, samt at tilbuddet har en aktiv bestyrelse der understøtter tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet anvender kontinuerlig ekstern supervision og faglig sparring, til at understøtte og optimere tilbuddets faglige tilgange, metoder og målsætning.

Endeligt vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet har haft en stigning i personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at leder har de nødvendige forudsætninger for at lede et tilbud af LivaShelters karakter og størrelse.

I vurderingen er vægtet, at tilbuddets leder har relevant erfaring med organisation og ledelse, samt at tilbuddet benytter sig af sparring i hverdagen, og derved understøtter at der er stabilitet og ro i tilbuddet, så tilbuddets kvalitet fastholdes.

Det vægtes endvidere, at tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling understøttes af en bestyrelse, der er åbne omkring de udfordringer tilbuddet har været igennem.

Desuden vægtes, at der i forhold til indsatsen er tid og rum for faglig sparring og kontinuerlig ekstern supervision.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, fremsendte oplysninger fra bestyrelsen, samt oplysninger fra leder og medarbejdere under tilsynsbesøg.

LivaShelter er et tilbud under koncernen "Liva - forening mod skadevirkninger af prostitution". Med ansvar for den daglige drift af tilbuddet er Trine Hørdum Grünberger ansat som direktør og krisecenterleder. Trine er kandidat i socialt arbejde og har mange års praktisk og teoretisk erfaring fra socialt arbejde, herunder ledelseserfaring.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation af ovenstående i form af eksamensbevis og CV, samt status og orienteringsskrivelse fra ledelse og bestyrelsen.

Leder har tidligere været daglig leder af tilbuddet, men blev sammen med den tidligere direktør afskediget af den forhenværende bestyrelse.

I fremsendte status til socialtilsynet, af d. 22. februar 2020, fremgår det at tilbuddets nye bestyrelse, har bedt leder om at træde til og hjælpe med at genoprette og konsolidere tilbuddet med direkte reference til bestyrelsen og leder har det fulde personaleansvar.

Medarbejderne oplyser, at de oplever leder som yderst kompetent og hun har en stor viden på området og benyttes til faglig sparring i hverdagen.

Medarbejderne oplever en leder der tager handling på eventuelle problematikker og samtidig er hun meget åben og imødekommende over for såvel medarbejderne, som for borgerne i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig supervision 1 gang månedligt, men at der også er mulighed for supervision oftere, hvis det bliver nødvendigt ligesom der også er mulighed for individuel supervision ved behov. Ledelsen deltager ikke i supervision.

De frivillige medarbejdere får også tilbud om supervision. Derudover er der internt i tilbuddet/koncernen psykologer, der kan trækkes på i forhold til akutte kriser.

Af tidligere indsendt materiale og oplysninger fra leder fremgår det, at der afholdes ugentlige sags-konference, hvor de ansatte gennemgår beboernes udfordringer og udvikling og har mulighed for faglig sparring med hinanden og leder.

Der finder overlap sted ved hvert vagtskifte, samt at der er "stå møde" hver morgen fra 9.15 til kl. 9.30, hvor man planlægger dagen, og vurderer om der er noget præcerende eller akut der skal prioriteres.

Af fremsendt materiale, fremgår det at der er iværksat introduktion til nyt supervisorsteam, der også afholder 5 dages intern uddannelse i psykotraumatologi med certificering for alle krisecentermedarbejdere, der er i tæt kontakt med borgerne, samt et 2 dages kursus for administrativt personale. .

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt materiale og interview af ledelsen, at bestyrelsen for LivaShelter er den samme som bestyrelsen for LivaRehab.

Af indsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmer fremgår, at bestyrelsen består af 6 medlemmer.

Bestyrelsen er ny, idet den gamle bestyrelse blev afsat ved ekstraordinær generalforsamling den 7. januar 2020.

Bestyrelsen afholder 4 faste møder årligt, med deltagelse af tilbuddets ledelse. derud over indkaldes til ekstra møder, hvis behovet opstår.

Tilbuddets ledelse holder bestyrelsen løbende orienteret og benytter sig endvidere af faglig sparring, ved relevante medlemmer af bestyrelsen, som har specifik erfaring eller viden på forskellige ting.

Socialtilsynet konstaterer, at såvel den tidligere som den nuværende bestyrelse, sammen med tilbuddets ledelse,

løbende har holdt socialtilsynet opdateret på ændringer i tilbuddet og tilbuddets bestyrelse.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige varetages kompetent.	
<p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har ansat tilstrækkeligt med medarbejdere med relevante kompetencer, således at der er medarbejdere med forskelligartede funktioner, alle relevante i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.</p> <p>Det vurderes på den baggrund, at borgerne i forhold til deres behov har gode muligheder for at få den hjælp og støtte, de har brug for.</p> <p>Ligeledes vurderes det at der har været en stigning i personalegennemstrømningen og sygefravær, grundet den ledelsesmæssige situation tilbuddet har været igennem de sidste måneder.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer til at varetage opgaven omkring borgerne.</p> <p>Flere borgere oplyser under forrige tilsynsbesøg, at de oplever at det er meget kompetente medarbejdere der er ansat på tilbuddet, samt at de altid har tid til at tage en snak med den enkelte borger hvis behovet opstår.</p> <p>Borgere oplever, at medarbejderne er tilgængelige for borgerne i hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser under interview, at alle tilbuddets medarbejdere ud over de fagligt relevante kompetencer har særlige kompetencer i at kommunikerer med tilbuddets målgruppe, også de frivillige der er tilknyttet tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af tilsendt medarbejderoversigt, at alle tilbuddets medarbejdere er relevant uddannet.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at der har været en del personalegennemstrømning på tilbuddet, de sidste måneder, bl.a. grundet den turbulente periode der har været omkring ledelsesskift.</p> <p>Der er en fast stab af medarbejdere, så som kok, oldfrue og receptionisten og en enkelt af de tidligere kontaktpersoner, der har været gennemgående og synlige i hverdagen for borgerne, så borgerne ikke har mærket at personalegennemstrømningen har været stor.</p> <p>Det bekræfter borger under tidligere interview.</p> <p>Enkelte medarbejdere har valgt at søge nye udfordringer, og der er rekrutteret nye medarbejdere med relevant erfaring inden for målgruppen.</p> <p>Der er fremsendt en opdateret medarbejderliste, der understøtter ovenstående.</p> <p>Leder oplyser i den fremsendte status skrivelse, at belægningsprocenten er på ca. 50%, idet der er taget højde for den manglende bemanning og faglige ballast, som tilbuddet er i under en periode med stor personaleafgang, men at man er begyndt at skrive flere borgere ind nu, hvor der er ansat medarbejdere og man er tilbage på fuld bemanning.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at der har været en stigning i sygefraværet de sidste måneder, hvilket fremgår af fremsendt materiale.	
Tilbuddet har udarbejdet en overordnet sygefraværspolitik.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets målsætning og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Der er i vurderingen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder struktureret med vidensdeling på tværs af faggrupper og arbejder med interne uddannelsesforløb, supervision og faglig sparring, for løbende at understøtte tilbuddets faglige tilgange, metoder og målsætning.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at der er fastansat en gruppe på 4 fuldtidsansatte medarbejdere, med en faglig baggrund som enten socialrådgivere eller socialpædagoger. De fuldtidsansatte har alle primært dagvagter og fungerer som primær kontaktpersoner for borgerne. Derudover er der ansat 7 medarbejdere, som alle primært er med relevant uddannelse. De er en del af det faste</p>	

vagtrul og deltager i relationsarbejdet med borgerne og de aktiviteter der er i tilbuddet.

Endvidere er der ansat 4 nattevagter, der er med til at skabe ro og tryghed, samt have styr på sikkerheden om natten.

Leder oplyser endvidere, at der er ansat en kok på tilbuddet, som deltager i sags gennemgang, KOO-møder og supervision. Dette med baggrund i, at han er en aktiv del af tilbuddet og borgerne også hjælper til i køkkenet. Ud over de faste medarbejdere er der tilknyttet en psykolog, som har sin faste gang i tilbuddet og forskellige administrative medarbejdere der inddrages alt efter relevans, i arbejdet med borgerne.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>
-------------------------------------

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler at det mærkes i hverdagen, at medarbejderne har de relevante kompetencer og at samspillet med borgerne fungerer godt. Leder oplyser, at medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen og deres tværfaglige kompetencer udnyttes på bedste vis i hverdagen, og afspejles i samarbejdet med borgerne.


Tilsynet observerer under tidligere tilsynsbesøg, at det er et gensidigt positivt samspil borger og medarbejder imellem, samt at borgerene oplyser at det er tydeligt i hverdagen at medarbejderne er kompetente og har de relevante kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets karakter og størrelse på bedste vis.</p> <p>Det vurderes, at rammerne giver gode muligheder for såvel privatliv som socialt fællesskab ligesom placering og indretning vurderes understøttende i forhold til kvindernes og eventuelle medfølgende børns sikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede som rammer for et tilbud af LivaShelters karakter og størrelse.</p> <p>I vurderingen er vægtet, at kvinderne og eventuelle medfølgende børn tilbydes gode muligheder for privatliv i kraft af egne/familie værelser ligesom der er gode muligheder for socialt fællesskab i fællesområderne både indendørs og udendørs/tagterrassen.</p> <p>Det er desuden vægtet, at tilbuddet i indretningen tager højde for, at besøgende, såvel private som professionelle, ikke har adgang til kvindernes område, men at besøg og møder afholdes i dertil indrettede lokaler. Desuden vægtes, at tilbuddets sikkerhedsforanstaltninger understøtte kvindernes tryghedsfølelse.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, borgers udtalelse om, at tilbuddet er et fantastisk sted at være og at de fysiske rammer er super gode. Dog oplyser enkelte borgere, at det indimellem kan skabe lidt problemer at skulle dele badeværelse, men at hvis der opstår problemer omkring dette, så hjælper medarbejderne med at få løst det.</p> <p>Leder oplyser at de farver der er brugt på væggene, skulle ifølge arkitekterne virke konfliktnedtrappende og at der har været overvejelser omkring møbler, belysning og udsmykning på væggene, så det er medvirkende til at skabe</p>	

trivsel hos borgerne.

Leder oplyser, at det er hendes opfattelse at borgerne trives i de fysiske rammer, men er klar over at der kan opstå konflikter borgerne imellem, da der eksempelvis deles badeværelser og ikke alle har de samme præferencer til hvad det indebærer.

Samtidig er tilbuddet indrettet således, at den del hvor borgerne bor, er adskilt fra den øvrige del af tilbuddet, således at administrationen, receptionen og lokaler til samtaler eller besøgende ikke udgør et forstyrrende element i borgernes hverdag.

Leder oplyser, at den del af tilbuddet hvor borgerne bor, er borgernes midlertidige hjem og skal og bliver respekteret som sådan.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende tæt på flere busruter samt to metrostationer. Der er busstoppested ved døren. Der er parkeringsmuligheder og cykelkælder. Tilbuddet er beliggende tæt ved grønne områder, samt indkøbscentre, supermarkeder, motionscentre, skoler og daginstitutioner.

Tilbuddet har elevator, et storkøkken og 10 bad og toiletter, 1 vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler, opholdsstue med TV, spisestue, altaner/tagterrasser, to designværksteder, undervisningslokaler, flere beboer-computere, en lege niche for mindre børn, en lege-niche for lidt større børn, et orangeri med mulighed for at dyrke have og en aflukket tagterrasse. Det er ikke tilladt at ryge i eget værelse eller i fællesarealer men kun på terrassen. Borgerne kunne dog godt ønske, at der var et værelse til børnene hvor de kunne lege og larme, uden at genere de borgere der er på tilbuddet uden børn. De oplyser, at den lege niche der er indrettet til børnene på gangen, ikke benyttes eller fungerer efter hensigten.

Dette understøttes af oplysninger fra leder, som oplyser at der arbejdes på at finde en anden løsning.

Det er et sikret krisecenter, hvor man kun kan komme ind ved, at der blive lukket op indefra af en medarbejder. Hoveddøren er låst fra om kl. 18.00 om aftenen til næste morgen kl. 6.00. Beboerne kan godt gå ud, men for at komme ind, skal de lukkes ind af en medarbejder. Der er videoovervågning ved ankomst til bygningen, ved ankomst til opgangen, samt ved sikkerheds- og branddøre. Der er sikkerhedsdøre og alarmsystemer.

Der er 20 pladser. To af værelserne er handicapvenlige. Der er plads til en tremmeseng i hvert værelse og der er plads til et til to børn i hvert værelse sammen med barnets mødre. Hvis der er mere end et barn eller flere større børn og der er behov for flere værelser, skal der betales for ekstra plads. Der er 10 badeværelser med toilet. To værelser deler et bad med toilet og en entre, som kan låses og bruges som lejlighed for en mor med flere børn.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er delvis gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Der er tale om et tilbud, som først blev etableret i 2019, og tilbuddet skal derfor først indsende regnskab for 2019 med frist den 1/5 2020.

Budget 2020 er indsendt, men endnu ikke godkendt, da der afventes svar på spørgsmål til budgettet.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: På baggrund af budgetter og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

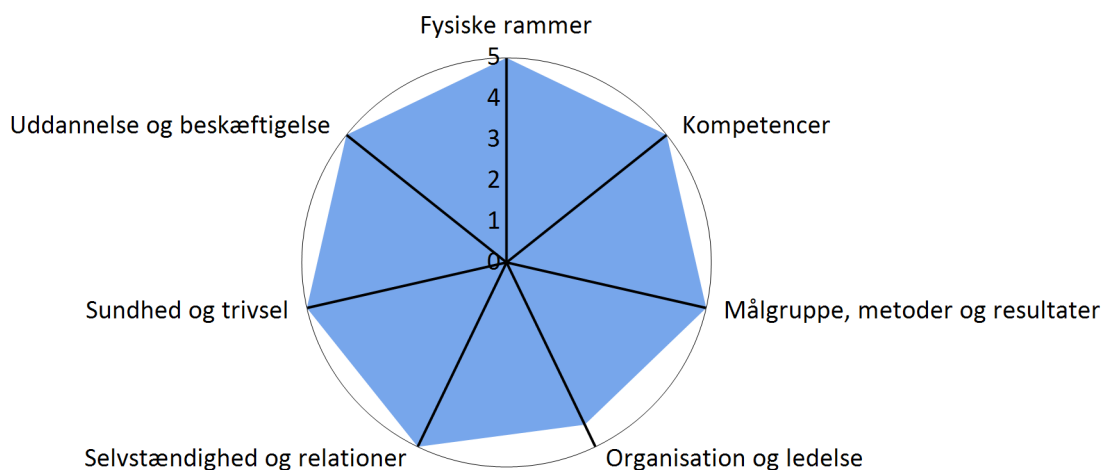
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi delvist har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget til Tilbudsportalen, men der afventes svar på spørgsmål til budget 2020, før det endeligt kan godkendes.

Der er tale om et tilbud, som først blev etableret i 2019, og tilbuddet skal derfor først indsende regnskab for 2019 med frist den 1/5 2020.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tidligere tilsynsrapport Sygefraværs statistik Statuskrivelse fra ledelse og bestyrelse Leder CV Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Medarbejderoversigt
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med direktør/leder Interview med 2 medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.